КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**методические рекомендации**

**к семинарским занятиям**

Организационная психология

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: «Психология»

Кол-во кредитов - 3

Алматы, 2018

**ПЛАНЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

# Практическое занятие 1. Модели организационного поведения

**Цель занятия:** демонстировать понимание моделей организационного поведения

**Задачи:** Изучить

 1. Четыре модели организационного поведения

 2. Базовые модели организационного поведения Д.Макгрегора

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 2. Факторы, из которых состоит поле организационного поведения.

**Цель занятия:** Определение поля организационного поведения: люди, организационные структуры, технологии и окружающая среда.

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 3. Менталитет. Связь менталитета и поведения.

# Цель занятия: Анализ особенностей национального менталитета в современной организации

# Задачи:

# 1.Изучение особенностей национального менталитета

# 2.Ознакомление с менталитетом поколений

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 4. Лидерство: теории и подходы

**Цель занятия:** демонстрировать знание основных терминов и понятий **Задачи:**

1.Стили лидерства

 2. Природа руководства и типология руководителей

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 5. Типология лидерства: деловое, эмоциональное, ситуативное

# Цель занятия: именть системное представление о типологии лидертсва

# Задачи:

1. Тренинги

2. Фокус группы

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 6. Методы психологического воздействия на личность сотрудников

**Цель занятия:** давать психологическую оценку личности с использованием методов воздействия, учитывая индивидуальный стиль деятельности работника.

**Задачи:**

1. Участие в управлении
2. Власть и типология власти

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 7. Виды коммуникаций в организации: формальные и неформальные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, вербальные и невербальные

**Цель занятия:** демонстрировать знание основных видов коммуникаций в организации

**Задачи:**

1. Коммуникативное поведение в организации

2. Формы и методы конструктивной критики персонала в организации

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 8. Природа и типология конфликтов. Стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения

# Цель занятия: иметь системное представление о конфликтах в организации

# Задачи:

1. Коммуникативные барьеры.

2. Стресс на рабочем месте и способы управления с ним.

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 9. Методы изучения групповой сплоченности: наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности.

**Цель занятия:** проводить анализ формирования группового поведения в организации.

**Задачи:**

Удовлетворенность трудом персонала организации (Понятие, факторы, диагностика, рекомендации)

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 10. Психологический климат группы

# Цель занятия: организация психологической службы в организации как субъект управления

# Задачи:

1. Этапы

2. Программы

 3. Обатная связь

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 11. Характеристика содержательных теорий мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфера)

# Цель занятия: уметь выявлять факторы, влияющие на эффективность работы группы

**Задачи:**

Коммуникативные навыки команды как группа высокого уровня

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 12. Условия и способы формирования и развития групповой сплоченности благоприятного психологического климата: совместная деятельность, игры, тренинг

**Цель занятия:** формирование и развитие групповой сплоченности

# Задачи:

Характеристика двухфакторной теории мотивации Ф.Херцберга.

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 9. Профессиональная деформация сотрудников организаций

# Цель занятия: Выявление и профилактическая работа синдрома профессионального выгорания

**Задачи:**

1. Группы поддержки,
2. Группы самопомощи
3. Профилактические психологические тренинги

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 14. Аттестация по результатам деятельности. KPI

# Цель занятия: уметь проводить анализ коммуникативной компетенции; организация системы экономического и социального стимулирования

# Задачи:

1. Правила взаимодействия
2. Роль псхолога в гармонизации отношений
3. Факторы демотивации в организации

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php

# Практическое занятие 15. Коррекция, формирование и развитие установок как основы успешного общения

# Цель занятия: владение практическими подходами в индивидуальном консультировании и групповой работе в организации и выявление проблем профессиональной компетентности в организационной психологии

# Задачи:

Тренинг делового общения как средство обретения профессиональной компетентности в управленческой деятельности.

**Методические указания**:

**Рекомендуемая литература:**

*Основная:*

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php